

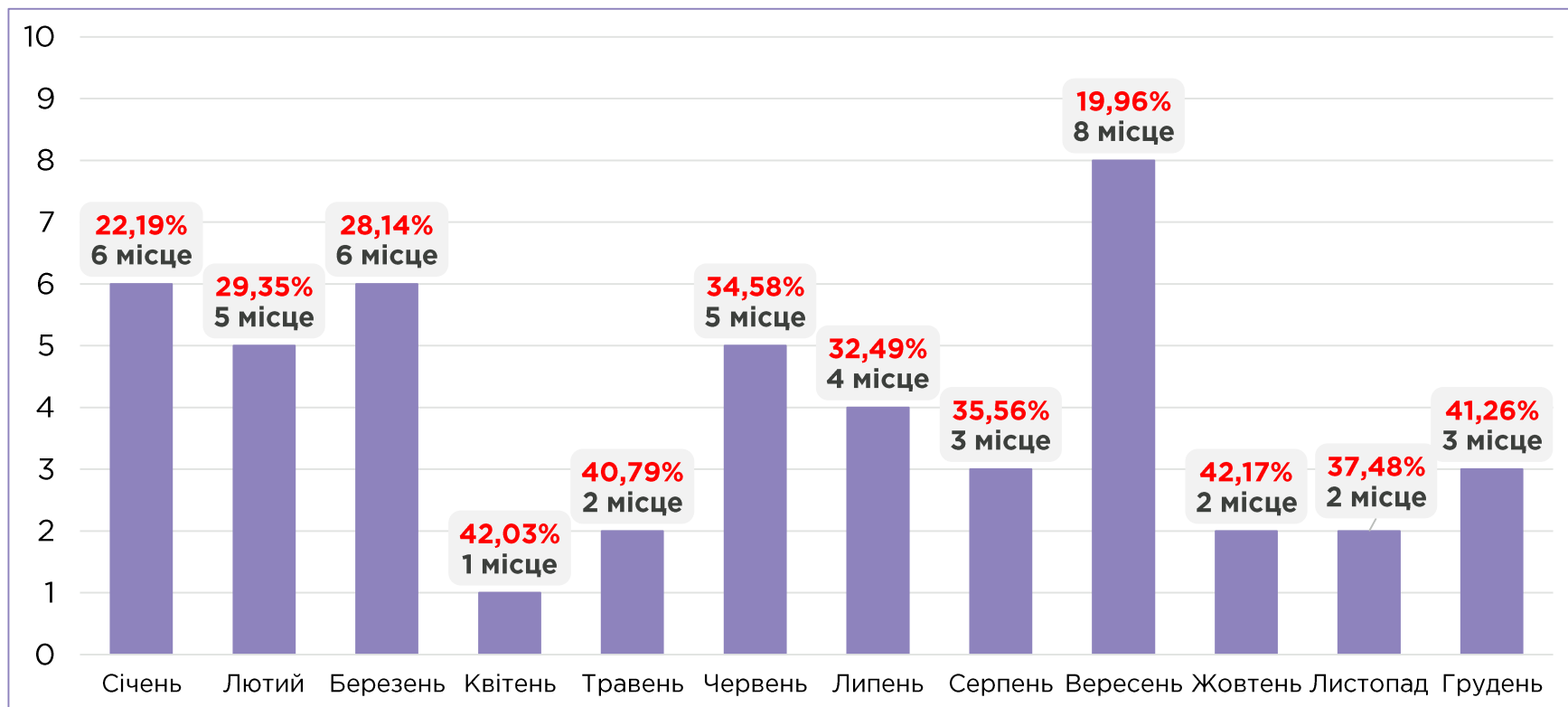
15—51

КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР
МІСТА КИЄВА

**Статистично-аналітична
інформація
Оболонської РДА**



Динаміка зміни місць у рейтинговій оцінці з питань житлово-комунального господарства у 2020 році



4 місце у річному рейтингу з показником 33,83%

15—51

КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР
МІСТА КИЄВА



Рейтингова оцінка з питань житлово-комунального господарства за січень 2021 року

Назва установи	Загальна кількість		Результат виконання (поточний місяць)			На доопрацювання	% вчасно закритих	% виконання	% достовірності	Індекс швидкості виконання	Індекс швидкості роз'яснення	Індекс фактичного виконання	Рівень виконання
	Минулий період	Поточний місяць	Виконано	Роз'яснено	Інші								
Святошинська РДА	790	3229	2297	506	6	14	100,00	98,78	98,58	98,90	99,18	98,98	47,27%
Солом'янська РДА	770	3895	2802	317	21	48	100,00	97,77	97,49	100,00	100,00	98,95	47,16%
Оболонська РДА	602	2133	1735	381	10	96	100,00	96,75	97,77	96,89	97,84	97,90	43,89%
Голосіївська РДА	292	1958	1571	216	1	6	100,00	98,13	97,88	94,94	95,33	100,00	43,47%
Печерська РДА	300	1133	857	146	3	2	100,00	99,01	98,96	99,41	92,23	80,63	36,22%
Деснянська РДА	593	2311	1708	33	10	247	100,00	86,40	96,32	90,92	95,63	94,82	34,30%
Дніпровська РДА	603	2376	1898	402	4	10	100,00	99,35	99,48	96,82	98,81	71,50	33,80%
Шевченківська РДА	1078	3135	2574	618	22	26	100,00	96,49	95,47	71,51	66,67	87,00	19,10%
Дарницька РДА	414	1722	1299	364	7	6	100,00	96,18	95,03	81,00	81,29	50,72	15,26%
Подільська РДА	226	1464	887	395	10	3	100,00	98,39	97,79	73,31	96,30	41,46	14,08%

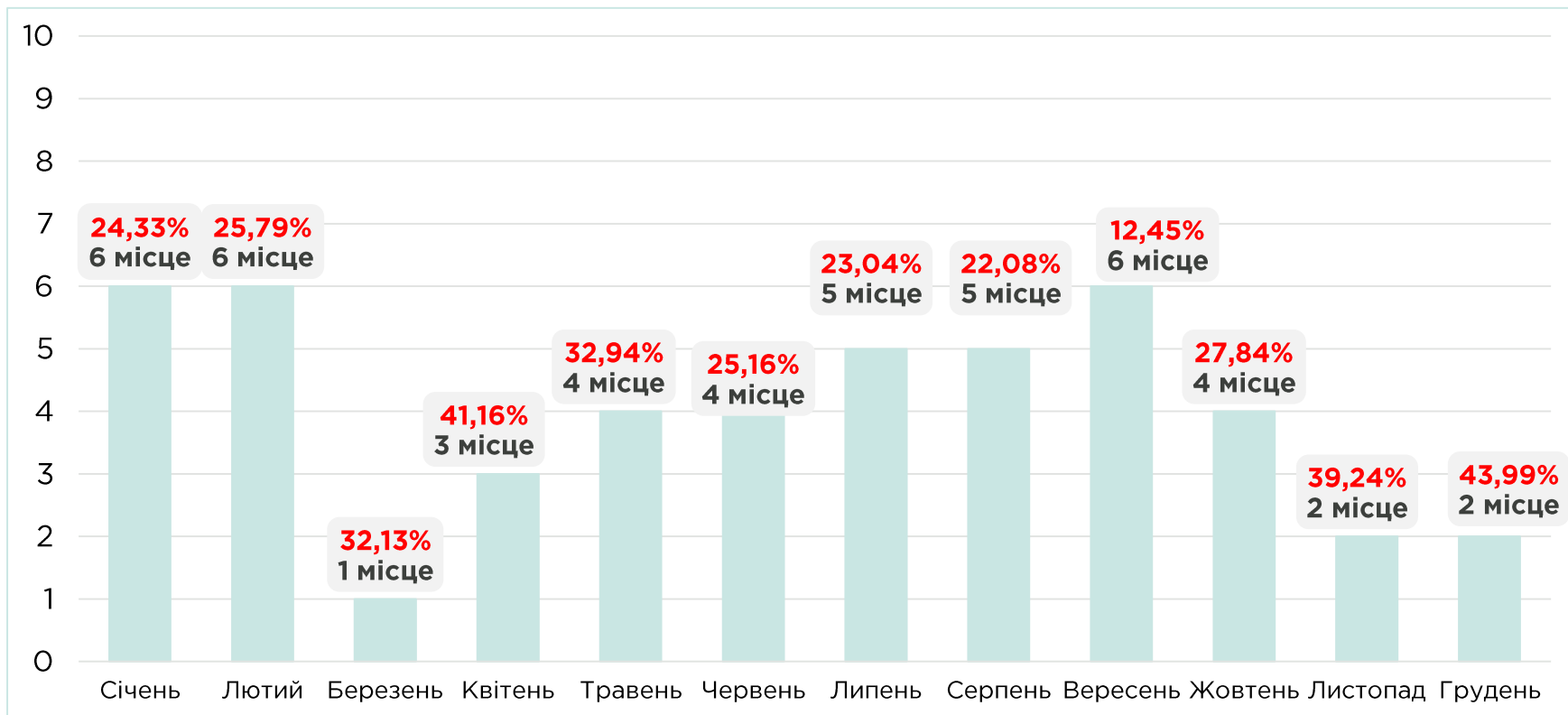


Рейтингова оцінка з питань з питань ЖКГ в розрізі ключових структурних підрозділів за січень 2021 року

Структурні підрозділи	Загальна кількість звернень		Результат виконання			На доопрацюванні	На доопрацювання (прозвон)			% вчасно закритих	% виконання	% достовірності	Індекс швидкості виконання	Індекс швидкості роз'яснення	Фактичне виконання	Рівень виконання
	Попередній період	Поточний період	Виконано	Роз'яснено	Інші		1 раз	2 рази	3 і більше							
Оболонська РДА:	602	2133	1735	381	10	96	86	1	-	100	96,75	97,77	96,89	97,84	97,90	43,89
ОД-506	40	168	138	35	1	2	2	-	-	100	98,86	98,57	100	97,22	79,77	37,79
ОД-503	55	278	234	42	1	5	6	-	-	100	97,87	97,5	97,44	93,12	84,78	36,70
ОД-501	108	369	303	53	3	12	12	-	-	100	96,74	96,19	88,89	98,25	85,84	34,88
ОД-505	57	392	282	44	1	15	14	-	-	100	95,32	95,27	90,67	95,42	86,50	33,98
ОД-508	51	212	201	30	-	4	2	-	-	100	99,14	99,01	85,51	89,44	87,01	32,66
ОД-507	28	105	101	17	1	-	-	-	-	100	100	100	85,35	88,89	85,59	32,47
ОД-504	63	168	141	27	-	22	19	-	-	100	88,89	88,13	95,96	97,44	83,93	30,74
ОД-502	162	355	286	94	2	22	20	-	-	100	94,76	93,46	80,66	100	75,26	26,88
УЖКГ	10	52	34	25	-	-	-	-	-	100	100	100	97,53	83,33	57,63	23,42
Відділ контролю за благоустроєм	13	14	6	6	-	8	7	1	-	100	60	40	74,07	66,67	50	2,96



Динаміка зміни місць у рейтинговій оцінці з питань забезпечення благоустрою у 2020 році



4 місце у річному рейтингу з показником 29,18%

15—51

КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР
МІСТА КИЄВА



Рейтингова оцінка з питань з питань забезпечення благоустрою за січень 2021 року

Назва установи	Загальна кількість		Результат виконання (поточний місяць)			На доопрацювання	% вчасно закритих	% виконання	% достовірності	Індекс швидкості виконання	Індекс швидкості роз'яснення	Індекс фактичного виконання	Рівень виконання
	Минулий період	Поточний місяць	Виконано	Роз'яснено	Інші								
Святошинська РДА	52	142	69	17	0	1	100,00	98,85	98,87	100,00	98,86	96,59	46,66%
Солом'янська РДА	92	198	169	10	0	3	100,00	97,81	97,69	96,67	100,00	100,00	46,18%
Дніпровська РДА	20	95	45	30	0	0	100,00	100,00	100,00	94,00	90,66	88,94	37,89%
Печерська РДА	58	85	74	30	0	1	100,00	97,20	96,87	91,11	91,02	93,50	36,50%
Голосіївська РДА	37	354	271	60	1	3	100,00	98,51	98,19	100,00	87,93	83,71	35,60%
Деснянська РДА	37	76	33	22	0	27	100,00	65,48	91,75	88,82	86,38	84,47	19,47%
Оболонська РДА	49	58	30	2	0	23	100,00	67,53	87,56	87,90	78,83	77,96	15,97%
Шевченківська РДА	111	129	63	105	0	1	100,00	98,25	96,92	77,78	6,22%	64,28	15,05%
Подільська РДА	6	80	39	24	0	0	100,00	94,03	90,70	63,89	87,93	60,10	14,40%
Дарницька РДА	33	85	29	37	1	5	100,00	81,48	63,04	75,00	59,79	58,40	6,73%



Рейтингова оцінка з питань забезпечення благоустрою в розрізі ключових структурних підрозділів за січень 2021 року

Структурні підрозділи	Загальна кількість звернень		Результат виконання			На доопрацюванні	На доопрацювання (прозвон)			% вчасно закритих	% виконання	% достовірності	Індекс швидкості виконання	Індекс швидкості роз'яснення	Фактичне виконання	Рівень виконання
	Попередній період	Поточний період	Виконано	Роз'яснено	Інші		1 раз	2 рази	3 і більше							
Оболонська РДА:	49	58	30	2	-	23	22	-	-	100	67,53	87,56	87,90	78,83	77,96	15,97
КП "ШЕУ"	7	9	9	3	-	4	3	-	-	100	75	75	100	77,78	75	16,41
ОД-503	1	3	1	3	-	0	0	-	-	100	100	100	100	100	25	12,5
ОД-504	1	6	1	0	-	2	2	-	-	100	33,33	33,33	100	100	100	5,56
Відділ контролю за благоустроєм	15	19	11	4	-	9	10	-	-	100	60	52,38	48,89	28,89	73,33	1,63
КП "УЗН"	5	5	1	1	-	5	6	-	-	100	25	14,29		74,07	50	
ОД-502	7	4	2	3	-	1	1	-	-	100	83,33	66,67		22,22	40	
ОД-501	5	2	3	2	-	1	1	-	-	100	83,33	75	100		60	
ОД-507	3	1	1	3	-	-	-	-	-	100	100	100		22,22	25	



Динаміка зміни місць у рейтинговій оцінці з питань життєдіяльності району у 2020 році



3 місце у річному рейтингу з показником 95,83%

15—51

КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР
МІСТА КИЄВА



Рейтингова оцінка з питань питань життєдіяльності району за січень 2021 року

Назва установи	Загальна кількість		Результат виконання (поточний місяць)			На доопрацювання	% вчасно закритих	% виконання	% достовірності	Рівень виконання
	Минулий період	Поточний місяць	Виконано	Роз'яснено	Інші					
Дніпровська РДА	721	1769	432	1384	4	3	100,00	99,40	99,63	99,03%
Святошинська РДА	669	1408	328	970	3	0	100,00	99,54	98,90	98,45%
Солом'янська РДА	1060	1515	381	821	5	1	100,00	99,50	98,70	98,21%
Голосіївська РДА	363	1045	252	703	1	1	100,00	99,38	98,05	97,44%
Оболонська РДА	1185	2186	671	1830	2	75	100,00	97,75	99,64	97,40%
Печерська РДА	669	744	256	721	4	1	100,00	99,39	97,71	97,11%
Шевченківська РДА	1111	1792	570	1404	4	7	100,00	98,36	98,18	96,56%
Деснянська РДА	324	1404	518	665	2	48	100,00	96,35	99,87	96,22%
Подільська РДА	146	1004	129	622	4	0	100,00	98,30	97,73	96,06%
Дарницька РДА	867	1301	342	1167	4	15	99,83%	94,43	86,33	81,38%



Рейтингова оцінка РДА з питань з питань життєдіяльності району в розрізі ключових структурних підрозділів за січень 2021 року

Структурні підрозділи	Загальна кількість звернень		Результат виконання			На доопрацюванні	На доопрацювання (прозвон)			% вчасно закритих	% виконання	% достовірності	Рівень виконання
	Попередній період	Поточний період	Виконано	Роз'яснено	Інші		1 раз	2 рази	3 і більше				
Оболонська РДА:	1185	2186	671	1830	2	75	59	-	-	100	97,75	99,64	97,40
УПСЗН	11	135	3	113	-	-	-	-	-	100	100	100	100
ОД-507	44	52	17	56	-	-	-	-	-	100	100	100	100
Відділ охорони здоров'я	3	42	1	28	-	-	-	-	-	100	100	100	100
УЖКГ	9	35	10	32	-	-	-	-	-	100	100	100	100
КП "Керуюча компанія"	4	25	4	15	-	-	-	-	-	100	100	100	100
Сектор транспорту, енергетики та зв'язку	8	3	1	5	-	-	-	-	-	100	100	100	100
ЦНАП	1	2	2	-	-	-	-	-	-	100	100	100	100
ОД-508	86	199	130	102	-	4	5	-	-	100	97,89	96,3	94,26
ОД-502	275	438	114	403	2	9	8	-	-	100	98,29	93,44	91,84
ОД-506	48	87	12	95	-	1	1	-	-	100	98,17	92,31	90,61
ОД-504	115	162	35	192	-	5	4	-	-	100	97,84	89,74	87,81
ОД-501	226	321	125	291	-	11	14	-	-	100	96,74	89,93	87
ОД-503	119	244	58	211	-	5	7	-	-	100	97,46	89,23	86,97
ОД-505	112	275	139	151	-	15	15	-	-	100	94,77	89,68	84,99
Управління освіти	27	24	3	35	-	1	1	-	-	100	97,44	75	73,08
Відділ контролю за благоустроєм	40	37	7	40	-	5	4	-	-	100	90,38	63,64	57,52
КП "УЗН "	3	3	1	5	-	1	1	-	-	100	75	50	37,5
КП "ШЕУ"	20	17	5	10	-	18	5	-	-	100	45,45	50	22,73



Дата надходження 11.01.2021, дата контролю 05.02.2021
Адреса: вул. Курчатова Академіка, 13

Суть питання: Заявник звертається повторно, скаржитися на те, що між вул. Степана Бандери, 19-б вул. Богатирською в рівчаг (овраг) звозять велику кількість сміття - листя, клейонку, поліетилен та ін.). Сміттєзвалище ніхто не прибирає.

Виконавець: КП «УЗН»

Відповідь виконавця: За наслідками розгляду повідомляємо наступне. Сміття на вказаній у зверненні території, прибрано та вивезено.

Примітка: *1-13233/1

Коментар заявниці: Заявник перевірів, сміття на вказаній території не вивезено (стверджує, що його присипали зверху листям, щоб не було видно)



15—51

КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР
МІСТА КИЄВА



Дата надходження 15.01.2021, дата контролю 01.02.2021
Адреса: вул. Тимошенко Маршала, 1-Є

Суть питання: Заявник звертається з проханням провести дезінсекцію тарганів, велика кількість. Прохання прийняти міри.

Виконавець: ОД-503

Відповідь виконавця: За результатами розгляду повідомляємо, що працівниками ТОВ "НАНО ФРЕШ" дезінсекцію та дератизацію в підвальному приміщенні та в сміттєзбірниках Вашого житлового будинку проводять згідно власного розробленого та затвердженого графіка.

Примітка: *1-42634/1

Коментар заявниці: Зі слів заявника не проведено.



Дата надходження 06.07.2020, дата контролю 21.07.2020
Адреса: просп. Оболонський (Корнійчука Олександра), 14-А


Суть питання: Заявниця скаржиться на протікання козирку біля входу у під'їзді за даною адресою. Прохання розібратися і вжити заходів.

Виконавець: ОД- 502

Відповідь виконавця: Покрівельником ОД-502 проведено роботи по очищенню покрівлі вхідного козирка запасного виходу під'їзду № 1 від сторонніх речей. Стоки для води на козирку прочищені.

Примітка: *0-562791/3 звернення на доопрацюванні **178 днів.**

Коментар заявниці: Зі слів заявниці питання не вирішено. Отвір на козирку не залатано.


«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Начальник дільниці ОД-502
[Signature]

07.07.2020 року м. Київ

А К Т

Комісія ОД-502 у складі: в.о.головного інженера Рикало Н.В., майстра дільниці Куцка С.І., покрівельника Могиля А.М. складено дійсний акт про те, що нами було обстежено запасний вихід під'їзду № 1 житлового будинку № 14-А по просп. Оболонському.
Встановлено: покрівельником ОД-502 проведено роботи по очищенню покрівлі вхідного козирка запасного виходу під'їзду № 1 від сторонніх речей. Стоки для води на козирку прочищені.

В.о.головного інженера	[Signature]	Н.В.Рикало
Майстер дільниці	[Signature]	С.І.Куцка
Покрівельник	[Signature]	А.М.Могиля

15-51

КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР
МІСТА КИЄВА



Дата надходження 18.09.2019, дата контролю 23.09.2019
Адреса: просп. Героїв Сталінграда (Набережна Славутича) 56-А

Суть питання: Скарга на відсутність ГВП по стояку з травня. Вимога терміново прийняти міри.

Виконавець: ОД-505

Відповідь виконавця: За результатами розгляду повідомляємо, що гаряче водопостачання відсутнє в зв'язку з необхідністю проведення ремонтно-зварювальні роботи в перекритті між квартирами № 14 та № 18 житлового будинку № 56-А на просп. Героїв Сталінграда. Заявка передана відділу оперативного реагування для проведення вищезазначених робіт.

Примітка: 9-220338 звернення знаходиться на доопрацюванні **470 днів.**



Дата надходження 04.10.2019, дата контролю 21.10.2019
Адреса: вул. Прирічна 33

Суть питання: Прохання зрізати уражене омелою гілля клену, що зі зворотної сторони будинку, біля турніків.

Виконавець: ОД-505

Відповідь виконавця: За результатами розгляду повідомляємо, що омелу буде зрізано із залученням спецтехніки до кінця листопада.

Примітка: *9-260833 звернення знаходиться на доопрацюванні **454 дні.**



Дата надходження 10.11.2019, дата контролю 25.11.2019
Адреса: просп. Оболонський (Корнійчука Олександра), 43

Суть питання: Заявниця скаржиться на те що біля парадного несправна водостічна труба, під час дощу вода заливає підвал. Вимога вирішити питання.

Виконавець: ОД-504

Відповідь виконавця: За результатами розгляду інформуємо, що ремонт зливостічної труби буде включено в план поточного ремонту на 2020 рік та планується виконати по мірі акумулювання коштів, які надходять від сплати мешканцями по структурі вартості утримання «Поточний ремонт».

Примітка: *9-384156/2 звернення знаходиться на доопрацюванні 417 днів.



Дата надходження 05.08.2020, дата контролю 20.08.2020
Адреса: просп. Оболонський (Корнійчука Олександра), 37-В

Суть питання: Заявниця просить видалити сухі дерева з тильної сторони будинку за зазначеною адресою.

Виконавець: Од - 504

Відповідь виконавця: Інформуємо, що кронування дерев за зазначеною адресою заплановано виконати до кінця серпня місяця.

Примітка: *0-647351 розгляд звернення на доопрацюванні **148 днів.**

Коментар заявниці: Не зрізали всі сухі дерева.



Дата надходження 24.12.2020, дата контролю 28.12.2020
Адреса: просп. Героїв Сталінграда 14-Б

Суть питання: Заявник повідомив, що не розчищена від снігу пішохідна дорога від Г. Сталінграду, 12Д до Оболонської набережної, 19 (біля котеджів). Прохання розчистити дорогу від снігу.

Виконавець: Відділ контролю за благоустроєм.

Відповідь виконавця: Відповідь не надана.

Примітка: *0-1199906 розгляд звернення на доопрацюванні **38 днів.**



Дата надходження 27.11.2019, дата контролю 02.12.2019
Адресавул. Тимошенка Маршала, 19

Суть питання: Скарга на відсутність опалення по стояку кімнати з початку опалювального сезону.

Виконавець: ОД-504

Відповідь виконавця: Відповідь відсутня.

Примітка: *9-449549 розгляд звернення **431 днів.**

Коментар заявниці: Немає по стояку у двох кімнатах, в дитячій та спальні.



Дата надходження 06.04.2020, дата контролю 09.04.2020
Адреса: вул. Приозерна (Оболонь), 2-Б

Суть питання: Заявник скаржиться на те, що не працює пасажирський ліфт за адресою вул. Приозерна (Оболонь), 2-Б. Прохання розібратися і вжити заходів.

Виконавець: ОД-501

Відповідь виконавця: Відповідь не надано.

Примітка: *О-225604 розгляд звернення на доопрацюванні **300 днів.**

Коментар заявниці: Зі слів заявника пасажирський ліфт не працює, відновлено роботу не було.



Дата надходження 29.10.2020, дата контролю 03.11.2020
Адреса: просп. Героїв Сталінграда (Набережна Славутича), 26

Суть питання: Заявниця скаржиться, що не прибирають в парад. № 8 на сходах.

Виконавець: ОД-505

Відповідь виконавця: Відповідь не надано.

Примітка: *0-954175 розгляд звернення на доопрацюванні **95 днів.**

Коментар заявниці: Наполягає, що прибирання проведено не було, перевірено.



15-51

КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР
МІСТА КИЄВА

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

