

Щодо усунення помилок під час роботи з програмним РРО

Головне управління ДПС у м. Києві повідомляє, що у разі, якщо на зареєстрований програмний реєстратор розрахункових операцій (далі – ПРРО), під час відкриття робочої зміни, надходить повідомлення «Відсутні господарські одиниці», в такому випадку суб'єкту господарювання, для роботи з ПРРО, необхідно перевірити правильність подання до контролюючого органу даних про касира та ПРРО.

Щоразу при виконанні входу касиром на ПРРО відбувається перевірка всіх доступних господарських одиниць та ПРРО для такого касира за його ідентифікатором ключа суб'єкта, інформацію про який суб'єктом господарювання було подано до контролюючого органу в Повідомленні про надання інформації щодо кваліфікованого сертифіката відкритого ключа за ідентифікатором форми J/F139801 (далі – Повідомлення J/F139801). При цьому необхідно вказувати ідентифікатор ключа суб'єкта з сертифікату, який використовується для підпису, а не шифрування.

Під час відкриття робочої зміни повідомлення «Відсутні господарські одиниці» може надходити у разі якщо:

ідентифікатор ключа суб'єкта взято з сертифікату, який використовується для шифрування;

в Повідомленні J/F1391801 вказано значення, що не відповідає ідентифікатору ключа суб'єкта з сертифікату;

суб'єктом господарювання подано Повідомлення про виявлення несправностей програмного реєстратора розрахункових операцій за формою № 2-ПРРО (яким блокується ПРРО до моменту подання Заяви про реєстрацію програмного реєстратора розрахункових операцій за формою № 1-ПРРО з позначкою «відновлення роботи»);

- суб'єкт господарювання подав Повідомлення J/F1391801 з типом підпису «припинення роботи» для такого касира.

Нагадуємо, що для інформування платників податків – користувачів ПРРО, на офіційному вебпорталі ДПС функціонує банер «Програмні РРО» <https://tax.gov.ua/baneryi/programni-rro/>.