

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи із розгляду звернень громадян в Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації за 2015 рік

До Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації у 2015 році надійшло 5471 звернення громадян, з них письмових - 3809 (69,6%), усних - 1662 (30,4 %), (за 2014 рік відповідно – 3082, з них письмових - 1597 (52,0%), усних - 1485 (48,0 %). У порівнянні з минулим роком загальна кількість звернень збільшилась на 2389 звернень, або на 43,6 %.



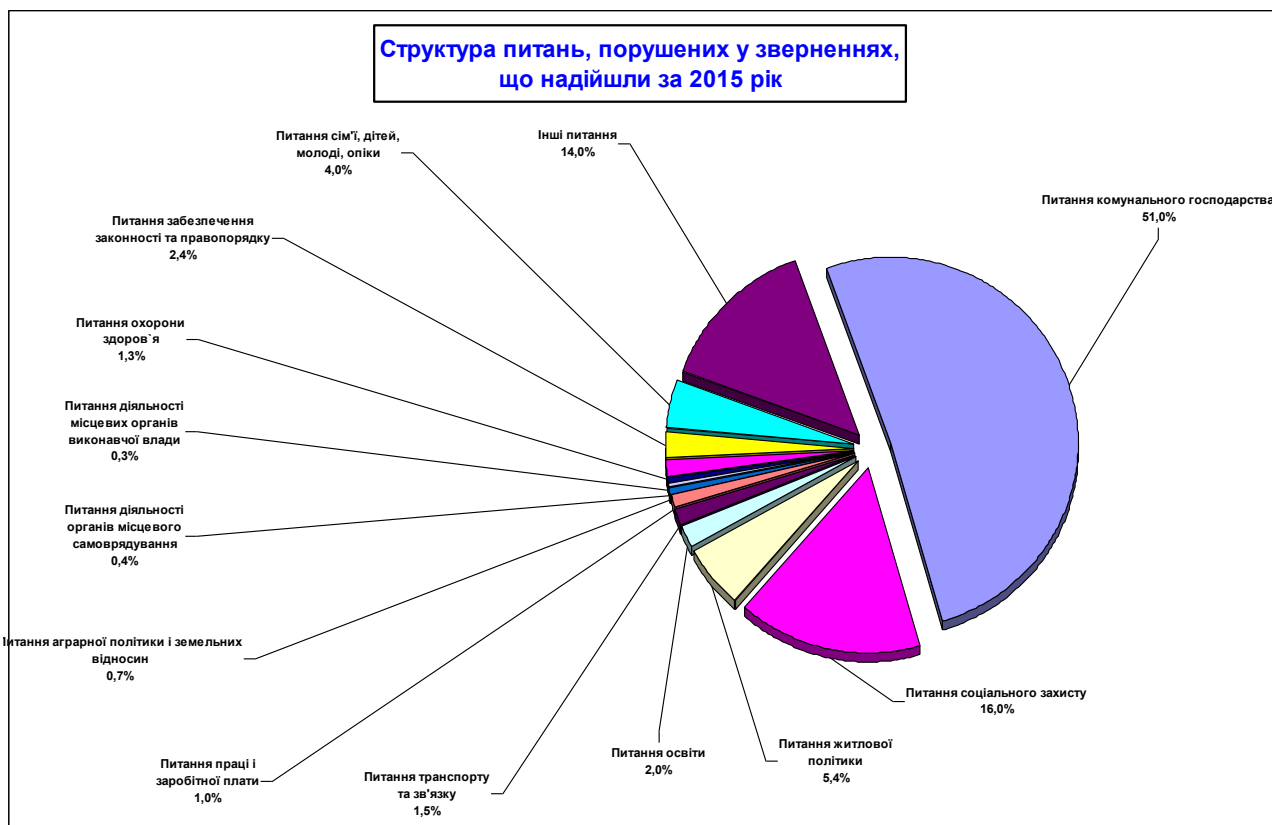
За звітний період надійшло на виконання з Київської міської державної адміністрації – 2962 (54,2%) звернення, з них 1836 доручень голови Київської міської державної адміністрації, від Народних депутатів України -48 звернень, депутатів Київради - 285 звернень, від органів прокуратури – 40 звернень, від інших органів і організацій - 95 звернень, безпосередньо від громадян – 2041 (37,3 %) звернень.

В 2015 р. до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло 838 колективних звернень, частка яких складає 15,3 % від загальної кількості. У порівнянні з 2014 роком (401 колективне звернення) загальна кількість колективних звернень збільшилась на 437 звернень або 52,0%. Значну кількість колективних звернень складають питання благоустрою, встановлення лічильників, поточного ремонту будинків, дахів, оплати квартир та комунальних послуг, ремонту сантехнічного обладнання та комунікацій,

незадовільного опалення та водопостачання, облаштування дитячих майданчиків, обстеження санітарно-технічного стану квартири/будинку, демонтажу МАФів тощо.

З урахуванням колективних звернень до Оболонської райдержадміністрації звернулось 28354 громадянина, які в своїх листах порушили 6887 питань. За аналогічний період минулого року з урахуванням колективних звернень до райдержадміністрації звернулось 12500 громадян.

Громадяни звертались передусім із заявами щодо вирішення конкретних життєвих питань (93,8 %), та скаргами (6,2 %).



Як свідчить аналіз, серед основних питань, що порушували громадяни у своїх зверненнях у 2015 році чільне місце займають питання житлово-комунального господарства - 3507 (51,0 %) від загальної кількості порушених питань (в 2014 році цей показник становив-1865 (47,0%). Питання соціального захисту в 2015 році займають друге місце, їх надійшло – 1089 (16,0%) в порівнянні з 2014 роком - 265 (6,7%). Питання житлової політики серед інших складають – 5,4% (370 - звернень), в 2014 році - 412 (10,3 %).

Питання сім'ї, дітей, молоді, опіки складають – 4,0%, питання забезпечення законності та правопорядку складають – 2,4%, питання освіти - 2,0%, транспорту та зв'язку - 1,5 %, питання охорони здоров'я - 1,3%, питання праці і заробітної плати – 1% від загальної кількості.

Співвідношення основних питань житлово-комунального господарства, які порушували громадяни у своїх зверненнях за 2015 рік



Питання ЖКГ	2015 рік	2014 рік
- благоустрій території, облаштування дитячих майданчиків	509 (14,5 %)	346 (18,7 %)
- ремонт будинків, дахів	330 (9,4 %)	152 (8,2 %)
- оплата квартир та комунальних послуг	325 (9,3 %)	241 (13,0 %)
- питання водопостачання	300 (8,5 %)	186 (10,0 %)
- встановлення лічильників води, тепла	162 (4,6 %)	
- робота ЖЕД, ЖБК	215 (6,1 %)	151 (8,1 %)
- ремонт ліфтів	123 (3,5 %)	32 (1,7 %)
- опалення, теплопостачання	114 (3,3 %)	136 (7,3 %)
- ремонт сантехнічного обладнання та комунікацій	92 (2,6 %)	34 (1,8 %)
- електропостачання, освітлення	56 (1,6 %)	64 (3,4 %)

Як свідчить аналіз, серед основних питань, що порушували громадяни у своїх зверненнях в 2015 році, чільне місце займають питання комунального господарства та благоустрою. Найчастіше порушувались питання щодо благоустрою прибудинкової території, озеленення, облаштування дитячих майданчиків – 14,5%, ремонту будинків, дахів – 9,4%, оплати житлово-комунальних послуг – 9,3%, питання водопостачання – 8,5%, питання опалення та незадовільного теплопостачання – 7,3%, роботи ЖЕДів, ЖБК – 6,1%, встановлення лічильників води та тепла – 4,6%, робота ліфтів – 3,5% тощо.

Особисті та виїзні прийоми громадян в Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації проводилися згідно ст. 22 Закону України „Про звернення громадян” та графіку затвердженого головою райдержадміністрації.

На особистих прийомах у 2015 році керівництвом районної державної адміністрації прийнято 445 мешканців району, що становить 8,1 % від загальної кількості звернень.

Головою районної державної адміністрації в 2015 році проведено 42 прийома громадян, на яких прийнято 270 мешканців району, з них 24 особистих прийома громадян, на яких прийнято 181 мешканець, 18 виїзних прийомів, на яких звернулося 89 мешканців району та вісім прямих („гарячих”) телефонних ліній, під час яких звернулося 37 громадян.

Крім того, за дорученням голови Київської міської державної адміністрації за звітний період до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло на розгляд 760 звернень від громадян, пов'язаних із участю у проведенні антитерористичної операції та їх сімей з питань надання матеріальної допомоги та встановлення пільг для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг, житлових питань, надання матеріальної допомоги. Оформлено щомісячну адресну матеріальну допомогу для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг – 629 особам.

Усі звернення пільгових категорій громадян, учасників АТО та їх сімей розглядалися особисто головою райдержадміністрації, надавались відповідні доручення щодо розгляду цих звернень, виконання яких контролюється до розв'язання питання в межах чинного законодавства у визначені терміни.

На виконання окремого доручення Київського міського голови Кличка В.В. з вересня місяця 2014 року (кожен понеділок та вівторок) провідний юрисконсульт Центру правової допомоги киянам, які опинились в складних життєвих обставинах проводить прийом та надає правові консультації, безоплатну правову допомогу малозабезпеченим мешканцям району та присутній на особистому прийомі голови райдержадміністрації.

За звітний період управлінням праці та соціального захисту населення було надано 2 направлення до структурного підрозділу комунального підприємства „Госкомобслуговування” „Центр правової допомоги киянам, які опинилися у складних життєвих обставинах” для отримання безоплатної правової допомоги. Також, юристом з Центру правової допомоги киянам надано безкоштовно 460 юридичних консультацій малозабезпеченим мешканцям Оболонського району.

Графіки особистого прийому громадян та проведення прямих („гарячих”) телефонних ліній керівництвом Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації для інформування громадян розміщено на інформаційному стенді та на офіційному веб-сайті Оболонської райдержадміністрації.

На виконання Закону України від 02.07.2015 № 577 “Про внесення змін до Закону України “Про звернення громадян” щодо електронного звернення та електронної петиції” утворено додаткову поштову скриньку для отримання

звернень з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Громадяни можуть звернутися до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації із зверненнями, викладеними у довільній формі, надіславши їх на електронну адресу vzg.obolonrda@ukr.net, яка розміщена на офіційному веб-сайті Оболонської райдержадміністрації у рубриці “Звернення громадян”. Також у рубриці “Звернення громадян” викладено вимоги до оформлення звернень відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.

В Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації і надалі продовжуватиметься робота із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, посиленню персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушують мешканці району у зверненнях.