

Стан розрахунків споживачами Оболонського району за теплову енергію, природний газ, воду та водовідведення за 9 місяців 2014 року

В 2005 році рішенням Оболонської районної у м.Києві ради було створено комунальне підприємство «Служба замовника житлово-комунальних послуг», як єдиний розрахунковий центр в районі з нарахування, обліку та збору платежів за спожиті житлово-комунальні послуги, забезпечення укладання договорів з виробниками таких послуг та споживачами.

В зв'язку з набранням чинності Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо удосконалення розрахунків за енергоносії» від 10.04.2014 року № [1198-VII](#) змінено систему взаємовідносин між виконавцями послуг (ПАТ «Київенерго», ПАТ «Київводоканал») житловими організаціями та споживачами.

Відповідно до зазначеного Закону виконавцями послуг з централізованого опалення та послуг з централізованого постачання гарячої води для об'єктів усіх форм власності є суб'єкт господарювання з постачання теплової енергії (теплопостачальна організація); виконавцями послуг з централізованого постачання холодної води та послуг з водовідведення – суб'єкт господарювання, що проводить господарську діяльність з централізованого водопостачання та водовідведення.

Департаментом житлово-комунальної інфраструктури спільно з ПАТ «Київенерго», ПАТ «Київводоканал», КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр» та житловими організаціями здійснено комплекс заходів необхідних для виконання вимог вищезазначеного Закону. За результатами таких заходів, розроблено нову схему взаємовідносин у сфері житлово-комунальних послуг.

ПАТ «Київенерго», ПАТ «Київводоканал» запропоновано житловим організаціям, в тому числі і нашому підприємству, на договірних умовах виконувати послуги з ведення баз споживачів комунальних послуг та здійснення нарахувань. В той же час відповідно до Закону України «Про здійснення державних закупівель» постачальники комунальних послуг для укладання договорів із житловими організаціями договорів «Про надання послуг» повинні здійснювати процедуру закупівель послуг. Станом на 01.10.2014 р. Між КП «Служба замовника житлово-комунальних послуг» та ПАТ «Київенерго» підписано Договір про надання послуг від 09.09.2014 №470/52-14 на липень 2014 року. Наступний договір терміном дії з 01.08.2014 до 30.06.2015 року знаходиться в стадії підписання (зі сторони КП «Служба замовника житлово-комунальних послуг» підписано та відправлено до ПАТ «Київенерго»).

Договір про надання послуг між КП «Служба замовника житлово-комунальних послуг» та ПАТ «АК «Київводоканал» станом на 02.10.2014 р. не підписано. Листом від 04.09.2014 №840 КП «Служба замовника житлово-комунальних послуг» направлено до ПАТ «АК «Київводоканал» два підписаних примірника договору «Про надання послуг» з додатками за формою погодженою робочою групою.

І Н Ф О Р М А Ц І Я

про поточні фактичні нарахування та сплату населенням м. Києва за житлово-комунальні послуги

(всі форми власності) з січня по вересень 2014р. в грн.

Район	Нараховано за утрим. будинків та їх терит. та комунальні послуги по тарифу	Нараховано по пільг	Призначено субсидій	Перерахунки поточного періоду	Перерахунки попередніх періодів	Належить до сплати населенням (з врахуванням перерахунків)	Сплачено населенням за поточний період з врахуванням сплати боргів (без лічильників)	Відсоток поточно сплати з врахуванням сплати боргів	Рейтинг	Сплачено населенням за поточний період	Відсоток поточної сплати	Рейтинг
ГОЛОСТІВСЬКИЙ	238 358 928.86	14 021 324.71	3 292 533.30	-2 896 254.94	-1 694 817.47	216 453 998.44	204 249 976.29	94.36	2	188 123 986.66	86.91	1
ДАРНИЦЬКИЙ	376 124 863.18	27 122 124.06	3 630 967.50	-1 536 356.40	-1 237 038.52	342 598 376.70	321 980 190.89	93.98	3	296 334 803.47	86.50	2
ДЕСНЯНСЬКИЙ	367 212 530.33	28 371 894.54	5 468 648.72	-4 166 381.39	-1 539 803.60	327 665 802.08	303 831 571.42	92.73	7	282 121 533.10	86.10	3
ДНІПРОВСЬКИЙ	416 601 914.38	27 775 950.76	5 820 280.99	-2 963 706.94	-2 836 050.25	377 205 925.44	344 659 348.55	91.37	10	318 000 130.53	84.30	9
ОБОЛОНСЬКИЙ	336 553 080.14	24 156 998.96	5 970 234.59	-4 617 783.39	-1 075 514.00	300 732 549.20	284 020 376.65	94.44	1	258 452 832.45	85.94	4
ПЕЧЕРСЬКИЙ	165 126 721.66	10 757 208.64	1 678 769.64	- 674 156.72	- 532 163.58	151 484 423.08	141 776 173.10	93.59	5	127 916 513.28	84.44	8
ПОДІЛЬСЬКИЙ	194 620 534.91	12 570 160.21	2 676 140.32	-2 734 439.91	- 888 337.34	175 751 457.13	164 632 434.43	93.67	4	150 263 856.15	85.50	6
СВЯТОШИНСЬКИЙ	335 614 932.31	22 508 389.64	5 839 558.17	-5 753 761.71	- 510 343.10	301 002 879.69	278 398 924.67	92.49	8	257 128 692.08	85.42	7
СОЛОМ'ЯНСЬКИЙ	305 254 093.80	21 194 686.38	4 669 821.14	-4 942 233.46	- 716 647.64	273 730 705.18	255 475 539.98	93.33	6	234 327 062.77	85.60	5
ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ	288 371 394.94	17 662 747.91	3 312 994.91	-5 532 345.89	-2 073 798.53	259 789 507.70	239 155 996.61	92.06	9	218 487 697.30	84.10	10

Разом:

3 023 838 994.51

42 359 949.28

-13 104 514.03

2 538 180 532.59

2 331 157 107.79

206 141 485.81

-35 817 420.75

2 726 415 624.64

93.10

85.50

Як відомо, основним споживачем житлово-комунальних послуг є населення.

За 9 місяців 2014 року мешканцями спожито житлово-комунальних послуг на загальну суму 285 млн.100 тис.грн., при цьому сплачено 271 млн.500,0 тис. гривень.

Середньомісячне нарахування квартирної плати та комунальних послуг складає 31,7 млн. гривень. (без урахування наданих населенню пільг).

Рівень сплати населенням житлово-комунальних послуг за 9 місяців 2014 року складає:

- **з урахуванням сплати боргів** – 95,24%, 2 місце серед районів міста Києва та вище середньої сплати по місту Києву;

У порівнянні до відповідного періоду минулого року (99,04%) рівень сплати зменшився на 3,8%;

- **поточна сплата** – 87,35%, 3 місце серед районів міста Києва та на рівні середньої сплати по місту Києву;

У порівнянні до відповідного періоду минулого року (90,37%) рівень сплати зменшився на 3,02%;

Сплата населення за спожиті житлово-комунальні послуги за 9 місяців 2014 року у порівнянні до відповідного періоду минулого року:

За 9 місяців 2014 р. сплата населення за спожиті житлово-комунальні послуги складала:

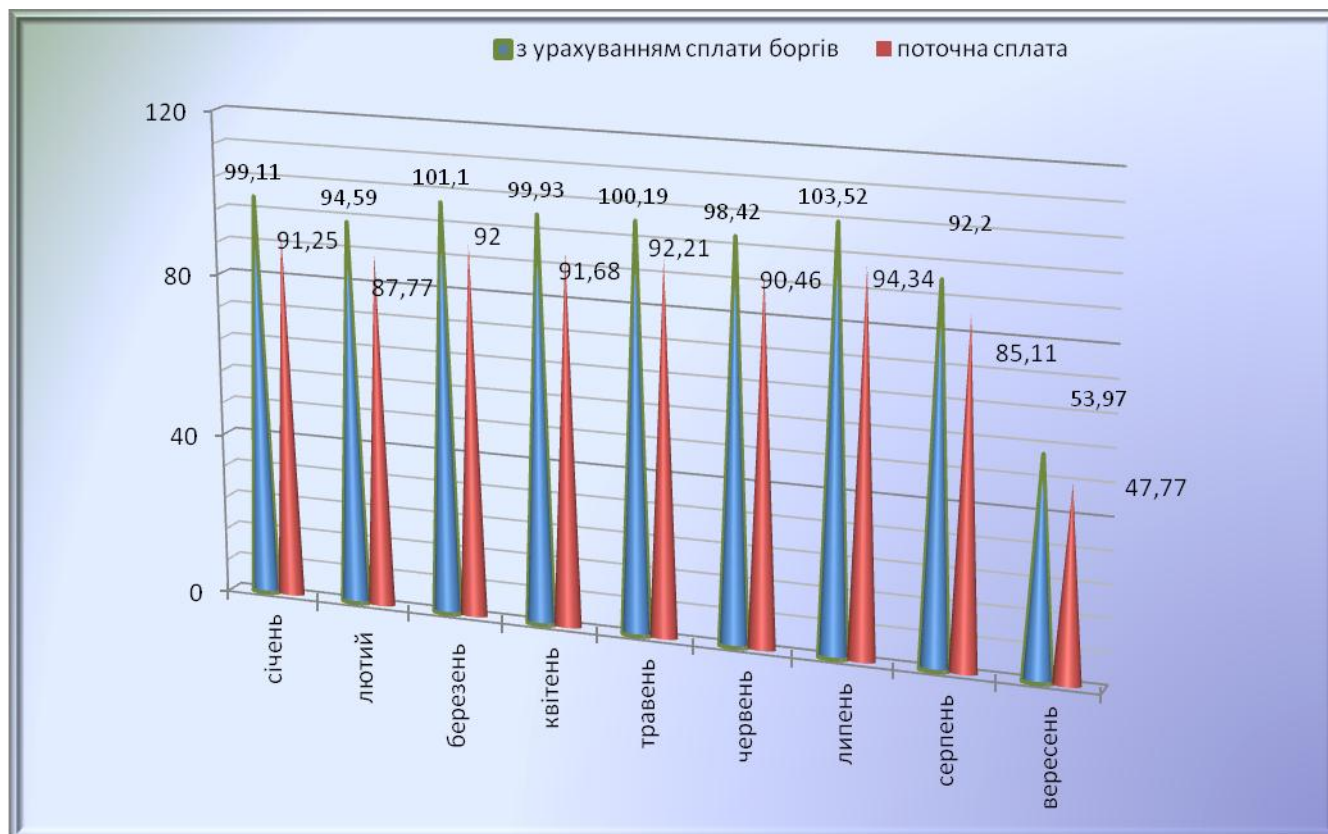
Період	Рівень оплати			
	Сплата з урах. боргів	Місце серед районів м.Києва	Поточна	Місце серед районів м.Києва
9 місяців 2013 рік	99,04	5	90,37	5
9 місяців 2014р.	95,24	2	87,35	3
січень	99,11	2	91,25	3
лютий	94,59	4	87,77	3
березень	101,1	3	92,0	4
квітень	99,93	4	91,68	4
травень	100,19	5	92,21	4
червень	98,42	5	90,46	3
липень	103,52	3	94,34	3
серпень	92,20	2	85,11	2
вересень	53,97	7	47,77	7

Динаміка оплати послуг за 9 місяців 2014 року та відповідний період минулого року

Рівень сплати населенням комунальних послуг та квартирної плати



Динаміка щомісячної оплати послуг за 9 місяців 2014 року



За 9 місяців 2014 року 100 відсотковий рубіж сплати житлово-комунальних послуг подолали лише: ЖЕК 515 (103,99%); ЖЕК 502 (100,56%).

Показники оплати житлово-комунальних послуг в інших ЖЕК від 93,17% до 96,46% .

Рівень сплати житлово-комунальних послуг населенням в розрізі комунальних підприємств та житлових організацій Оболонського району за 9 місяців 2014 р.

В розрізі комунальних підприємств та ЖЕК 501-515	9 місяців 2014 р.			
	Сплата з урахуванням боргів		Поточна сплата	
	Відсоток	Рейтинг	Відсоток	Рейтинг
КП "Житлосервіс "Приозерне"	95,18	1	87,57	1
КП "Житлосервіс "Оболонь"	94,82	2	87,22	2
КП "Житлосервіс "Куренівка"	94,48	3	86,93	3
РАЗОМ по КП "Служба замовника"	95,24	2	87,35	3

Рівень сплати житлово-комунальних послуг населенням міста Києва в цілому та в тому числі в Оболонському районі на пряму залежить від розмірів проведених перерахунків за житлово-комунальні послуги, за 9 місяців поточного року повернуто коштів мешканцям за житлово-комунальні послуги на суму 6 млн.706 тис.гривень.

Перерахунки пов'язані з ненаданням або ж неналежним наданням житлово-комунальних послуг (невідповідність температури гарячого водопостачання через відсутність циркуляції в 138 будинках комунальної власності, літній перерви надання гарячої води під час профілактичних робіт, невідповідність температурного режиму опалення в квартирах) та в основному це перерахунок за централізоване опалення при переведенні розрахунків за опалення згідно будинкових приладів обліку.

Рейтинг житлових організацій комунальної власності міста Києва по сплаті житлово-комунальних послуг за 9 місяців 2014 року виглядає наступним чином :

Райони	Рейтинг за даними КП ГІОЦ			
	Відсоток сплати			
	з боргами	місце	поточна	місце
Голосіївський	96,55	1	89,46	1
Дарницький	94,51	5	87,54	2
Деснянський	92,68	7	86,12	6
Дніпровський	91,54	10	84,38	10
Оболонський	95,24	2	87,35	3
Печерський	94,81	3	86,28	5
Подільський	94,78	4	86,66	4
Святошинський	92,44	8	85,46	3
Солом'янський	93,27	6	85,92	7
Шевченківський	92,36	9	84,63	9
по місту Києву	93,55		86,21	

Борг населення за житлово-комунальні послуги станом на 01.10.2014р. складає 72 млн. 264 тис.гривень.

01.10.2014р.

в тому числі:

- квартирна плата - 37 млн.269 тис.грн.;
- централізоване опалення - 12 млн.599 тис.грн.;
- гаряче водопостачання - 4 млн.927 тис.грн.;
- холодна вода - 11 млн.960 тис.грн.;
- газ - 4 млн.795 тис.грн.;
- електроенергія - 636 тис.грн.;
- утримання собак - 78 тис.грн.

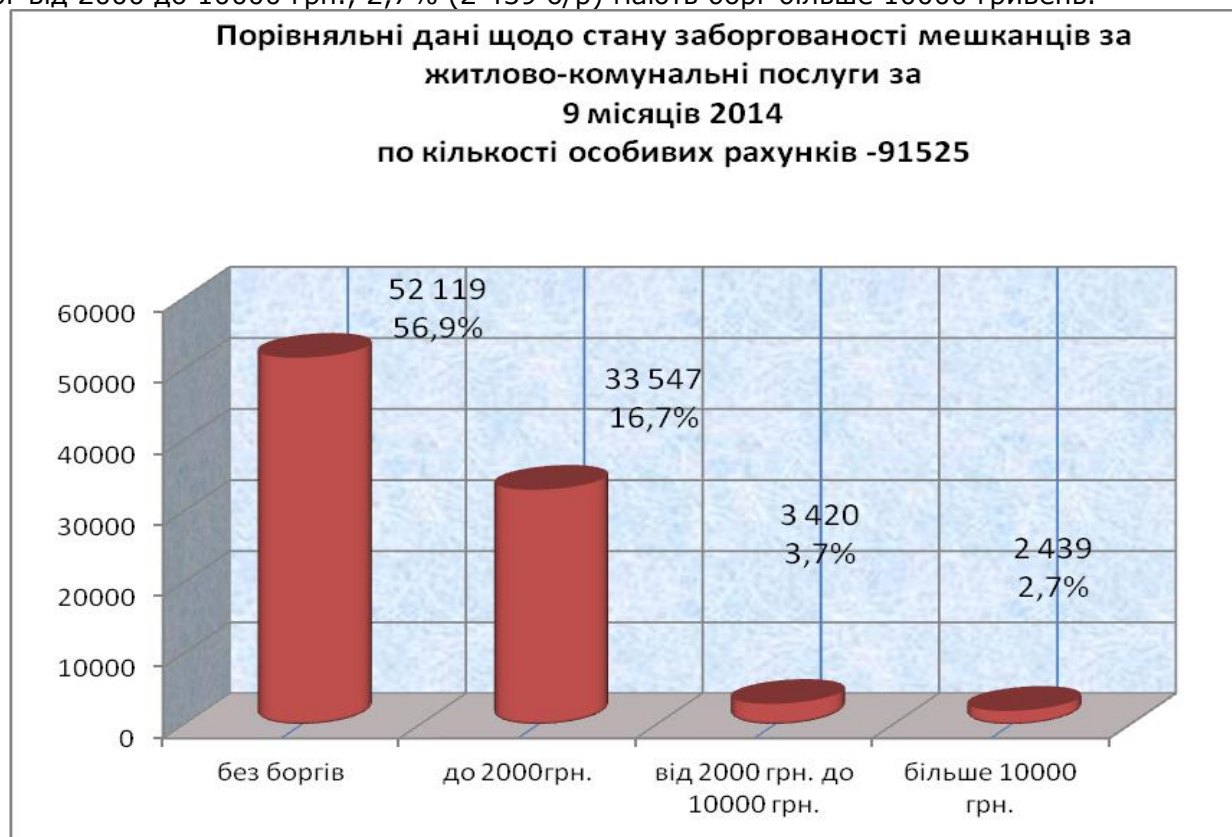
В загальній структурі боргу борг мешканців розподілився наступним чином:

- до 2000 грн. складає 10 млн.236 тис.грн., або 14,16%;
- від 2000 грн. до 10 000 грн. - 19 млн.102 тис.грн., або 26,43%;
- від 10 000 грн. і більше - 42 млн.926 тис.грн., або 59,41%.

В 98 особових рахунках виник борг понад 50 тис.грн., загальна сума якого складає 6 млн.410 тис.грн., або 8,9% від загального боргу.



При цьому в загальній кількості власників особових рахунків (зображення №8) 56,9% (52 119 о/р) взагалі не мають боргу, 36,7% (33 547 о/р) мають борг до 2000 грн., 3,7% (3 420 о/р) мають борг від 2000 до 10000 грн., 2,7% (2 439 о/р) мають борг більше 10000 гривень.



З метою підвищення рівня сплати житлово-комунальних послуг:

1. КП «Служба замовника» комунальних послуг» першим серед районів міста Києва започаткувало розрахунки за послугу з централізованого опалення згідно

показань будинкових приладів обліку в опалювальний період та тим самим зменшило фінансове навантаження з оплати цієї послуги мешканцям району.

Переваги форми розрахунку за показаннями будинкового засобу обліку полягають в тому, що розрахунки за опалення проводяться лише в опалювальний період (з жовтня по квітень).

В опалювальному сезоні 2013-2014 років розрахунки за послугу з опалення згідно будинкових приладів обліку велися в 127 житлових будинках комунальної власності (146 будинкових прилади обліку), або 21% від загальної кількості будинків.

Відповідно до показників приладів обліку теплової енергії середній фактичний тариф на централізоване опалення за опалювальний сезон 2013-2014 років склав 4,00 грн. 1 кв.м опалювальної площі за умови оплати послуги до 20 числа та 4,26 грн., за умови оплати послуги після 20 числа місяця наступного за розрахунковим, що на 31,3% нижче нормативного.

Порівняльна таблиця фактичних та нормативних тарифів за послугу з централізованого опалення:

Зображення №9

	Тарифи по опалювальних періодах, грн.				
	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
В будинках обладнаних приладами обліку теплової енергії	<u>ФАКТИЧНІ ТАРИФИ</u>				
З оплатою <u>не пізніше 20 числа</u> місяця наступного за розрахунковим	2,58	4,13	4,64	4,80	4,00
З оплатою <u>після 20 числа</u> місяця наступного за розрахунковим			4,95	5,11	4,26
В будинках не обладнаних приладами обліку теплової енергії	<u>НОРМАТИВНІ ТАРИФИ</u>				
З оплатою <u>не пізніше 20 числа</u> місяця наступного за розрахунковим	3,20	4,52	5,82	5,82	5,82
З оплатою <u>після 20 числа</u> місяця наступного за розрахунковим			6,20	6,20	6,20

2. Крім того, підприємство проводило розрахунки з ПАТ «Київводоканал» за **холодне водопостачання та водовідведення згідно з 790 загальнобудинковими приладами обліку та з мешканцями 65-ох тисяч квартир району** (75,8% від загальної кількості квартир – 3 місце серед районів м.Києва) в яких встановлено прилади обліку холодного та гарячого водопостачання, які прийнято на абонентський облік підприємства. Це також спонукає мешканців до економії води та зниження плати за комунальні послуги, покращує рівень розрахунків за спожиті послуги.

За поточний рік встановлено 907 приладів обліку, що за рейтингом є четвертим результатом серед районів міста Києва.

Працівниками підприємства проводиться значна робота по обстеженню квартир обладнаних приладами обліку холодної та гарячої води на предмет їх раціонального використання.

Так, за 9 місяців 2013 рік обстежено 14659 квартир та вручено 226 приписів на предмет раціонального використання лічильників холодного та гарячого водопостачання. Одночасно проводиться роз'яснювальна робота з мешканцями щодо необхідності своєчасних розрахунків за спожиті послуги.

3. *Водночас проводиться поетапний перехід на прямі розрахунки за послугу з газопостачання між ВАТ «Київгаз» та населенням. На прямі розрахунки переведено 12 будинків комунальної власності. В 2012 році планувалося передати на прямі розрахунки за*

газопостачання будинки в ЖЕК 505, 506, а це ще 62 житлових будинки, а вийшло тільки 4 будинки : вул.Тимошенко 2,11,11а ; пр.Оболонський 11а.

Кількість газових лічильників станом на 01.10.2014 р. становить – 3061од. за 9 місяців поточного року встановлено – 401 лічильник.

4. 3 1 січня 2010 р. КП «Служба замовника» укладає договори на реструктуризацію заборгованості за спожиті житлово-комунальні послуги з мешканцями самостійно. На даний час такі договори укладають бухгалтери підприємства, які знаходяться в кожній житловій організації, тож мешканці мають можливість укласти договір в ЖЕК за місцем реєстрації. Інформацію для мешканців щодо можливості укласти договори на реструктуризацію в ЖЕК за місцем реєстрації розміщено на сайті Оболонської РДА, вивішуються оголошення.

На даний час відповідно до Закону України «Про реструктуризацію заборгованості з квартирної плати, та плати за житлово-комунальні послуги, спожиті газ та електричну енергію» укладено **1153** договори на реструктуризацію боргу на загальну суму **4 млн.026,1 тис.грн.**, з яких сплачено реструктуризованого боргу **2 млн. 819,5 тис. грн.** Всього 3330 договори на суму 16 млн. 119,5 тис.грн.

З метою своєчасної оплати поточних платежів та погашення заборгованості населення за спожиті житлово-комунальні послуги працівниками підприємства постійно вживаються і інші заходи до боржників, а саме:

- вручено **3510** попереджень на загальну суму **15 млн.051,8 тис. грн.**
- вивішено **1079** списків квартир-боржників на під'їзди будинків;
- вручено **1008** претензій на суму **10 млн.542,8 тис.грн.** про стягнення боргу через несплату суми по договору реструктуризації, із них **657** квартир погасили борг в сумі **656,1 тис. грн.;**

В цілому за зазначений період з урахуванням претензійно-позовної роботи КП «Служба замовника» до суду було подано 2 146 заяв про видачу судового наказу про стягнення боргу на загальну суму 25,3 млн.грн.

	кількість (шт.)	сума (тис. грн.)	Кількість (шт.)	сума (тис. грн.)	ВСЬОГО		в т.ч. за участю виконавчої служби (тис. грн.)
					кількість (шт.)	сума (тис. грн.)	
КП «Житлосервіс «Приозерне»	841	8 671 108,97	482,00	4 143 937,40	148	1 140 671,66	65 423,81
КП «Житлосервіс «Оболонь»	676	9 573 242,76	466,00	5 671 228,30	301	1 856 226,95	99 071,93
КП «Житлосервіс «Куренівка»	629	7 045 065,32	386,00	3 667 623,16	174	900 624,20	145 366,00
ВСЬОГО:	2 146	25 289 417,05	1 334,00	13 482 788,86	623	3 897 522,81	309 861,74

На виконанні у відділі державної виконавчої служби, з урахуванням загальної кількості судових наказів, знаходиться 623 справи на суму 3,9 млн. грн.

В результаті проведеної роботи та вжитих заходів до боржників в 2014 (січень-жовтень) році сплачено боргу на загальну суму **22 млн.374,0 тис. грн.**